

KURZANLEITUNG

Registrierung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software



SAF *Holland*
Group

Verehrter Kunde,

diese Bedienungshinweise helfen Ihnen, die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software zu installieren und die bestimmungsgemäßen Einsatzmöglichkeiten zu nutzen.

Die Bedienungshinweise enthalten wichtige Hinweise, wie das Produkt sicher, sachgerecht und wirtschaftlich betrieben wird. Ihre Beachtung hilft, Gefahren zu vermeiden, Störungen und Ausfallzeiten zu vermindern und die Zuverlässigkeit des Produktes zu erhöhen. Lesen Sie die Anleitung aufmerksam durch und befolgen Sie die Anweisungen sorgfältig.

Weiter Hinweise zur Bedienung und Handhabung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software finden Sie in der ausführlichen Betriebs-, Wartungs-, Installations- und Reparatur-Anleitung des SAF TIRE PILOT I.Q. Systems unter folgendem Link:

[Download-Center: SAF-HOLLAND Deutschland \(safholland.com\)](https://safholland.com)

Es ist zu gewährleisten, dass alle Personen, welche die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software nutzen, diese Bedienungshinweise einsehen können.

Urheberrecht

Im Sinne des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb ist diese Anleitung eine Urkunde.
Das Urheberrecht davon verbleibt der

SAF-HOLLAND GmbH
Hauptstraße 26
D-63856 Bessenbach.

Diese Anleitung enthält Texte und Zeichnungen, die ohne ausdrückliche Genehmigung des Herstellers weder vollständig noch teilweise

- vervielfältigt,
- verbreitet oder
- anderweitig mitgeteilt werden dürfen.

Zu widerhandlungen verpflichten zu Schadenersatz.

1. Allgemeine Informationen

1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Produkt ist nach dem Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei der Verwendung Gefahren für den Bediener oder Dritte, bzw. Beschädigungen des Gerätes und anderer Sachwerte entstehen.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch:

- das Beachten der Anleitung und die Umsetzung der in der Anleitung angegebenen Schritte
- die Einhaltung der allgemeinen Betriebsanleitung aller Wartungs- und Pflegeangaben sowie zusätzlichen Prüfungen
- die Verwendung der aufgeführten Hilfs- und Betriebsstoffe sowie deren umweltgerechte Entsorgung

Eine betriebssichere Funktion wird nur bei Einhaltung aller für das Produkt geltenden Anweisungen, Einstellungen und Leistungsgrenzen gewährleistet.

1.2 Technische Voraussetzungen

Hardware

Für die Installation und Verwendung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software werden folgende Komponenten benötigt:

- Computer
- Service Kabel Kit (03 424 0343 00)
- PCAN Adapter (04 427 0407 00)



Hinweis:

Da die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software ausschließlich über ein Kabel mit der Kontrollbox verbunden werden kann, wird die Verwendung eines Laptops empfohlen.

Software

Um eine problemlose Installation der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software sicherzustellen, sollte auf die passende Software geachtet werden:

- Windows 10 oder höher,
- PCAN Treiber Version 4.4.1.16693 oder höher,
- SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software.

2. Installation

2.1 Download der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software

Die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software kann kostenlos über das Downloadcenter der SAF-HOLLAND Webseite heruntergeladen werden. Diese kann über die folgende Adresse aufgerufen werden:

[Download-Center: SAF-HOLLAND Deutschland \(safholland.com\)](https://www.safholland.com)



Hinweis:

Für den Download und Installation der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software werden Administrator-Rechte benötigt. Zudem bedarf es Schreibrechte der Software zur Erstellung einer Lizenzdatei.



Wichtig:

Wählen Sie während des Installationsprozesses Ihr lokales Laufwerk (z.B. C:\Programme\SAF) als Speicherort, in dem der Programmordner „SAF“ gespeichert wird.

2.2 Download des PCAN Treiber

Zur Nutzung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software wird ein PCAN-Treiber benötigt, der auf der Webseite von PEAK-System Technik GmbH kostenlos zum Download zur Verfügung steht:

www.peak-system.com/quick/DrvSetup

2.3 Beantragung Lizenz

Beim erstmaligen Start der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software besteht die Möglichkeit, eine Lizenz zur Nutzung von Premiumfunktionen zu beantragen. Bei diesen Premiumfunktionen handelt es sich um folgende Inhalte:

- Einstellung Reifendruck: 7,5 bar – 9,0 bar
- CAN-Terminierung
- Durchführung End-of-Line Test (EoL-Test)
- Einsehen und Zurücksetzen von DTCs

Eine bereitgestellte Lizenz hat eine Gültigkeit von 3 Jahren nach erstmaliger Aktivierung und kann nach Ablauf der vorgegebenen Gültigkeit verlängert werden.



Hinweis:

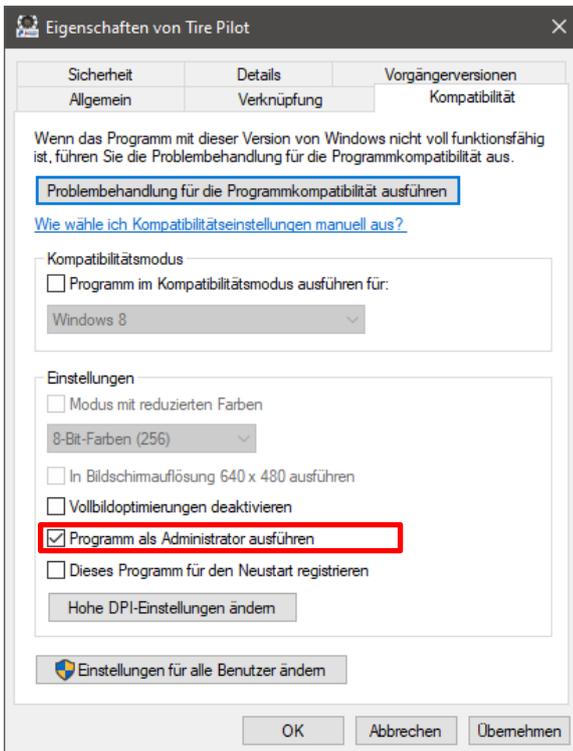
Eine bereitgestellte Lizenz ist spezifisch für einen Computer erstellt. Sie kann daher nicht auf andere Computer übertragen oder weitergegeben werden.



Wichtig:

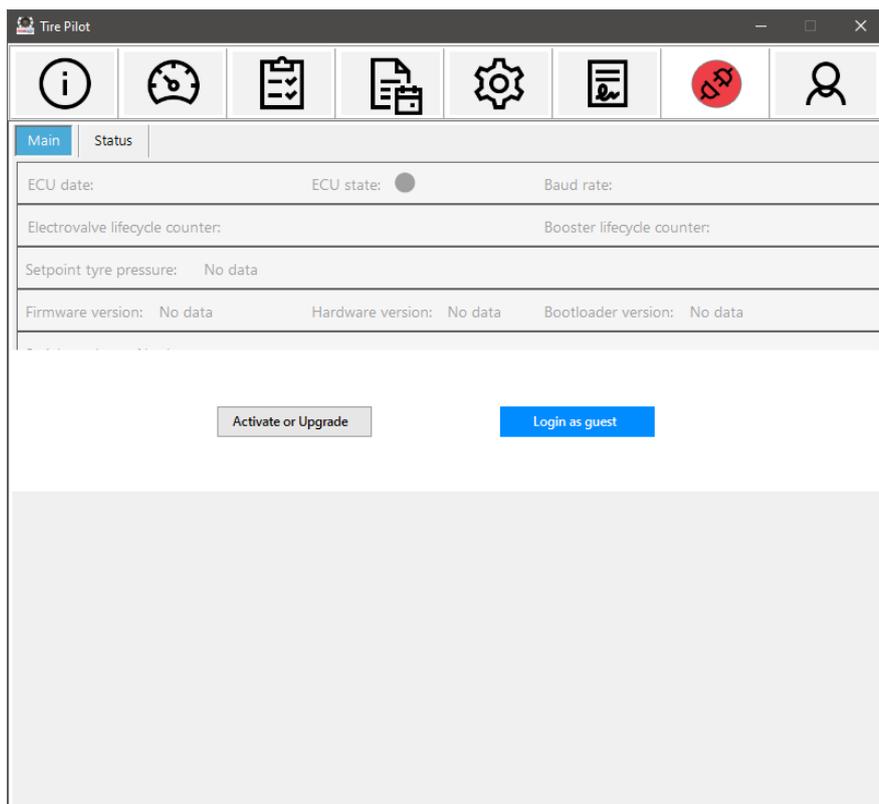
Zur erfolgreichen Lizenzerstellung muss die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software als Administrator ausgeführt werden. Die Einstellung erfolgt über die Programmeigenschaften der Software.

Wenden Sie sich bei Problemen an Ihren zuständigen IT-Mitarbeiter.



Die Beantragung einer Lizenz für die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software erfolgt direkt über die Software. Nach erfolgreicher Installation der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software gelangt man auf die Startseite, welche folgende Auswahl zulässt:

- **Activate or Upgrade:** Aktivierung oder Beantragung einer Lizenz für Premiumfunktionen
- **Login as guest:** Zugang ohne Schreibrechte (keine Lizenz notwendig)



2.4 Nutzerdaten zur Lizenzerstellung

Zur Erstellung und Freigabe einer Lizenz werden Informationen des Antragsstellers benötigt, die in den vorgegebenen Feldern hinterlegt werden.

Prüfen Sie bitte zudem die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software.

Eine Bestätigung der Anmeldung erfolgt über das Feld **Sign Up** innerhalb der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software.



Hinweis:

Da die hinterlegten Nutzerdaten im Rahmen der Lizenzentscheidung geprüft werden, achten Sie bitte auf eine korrekte Eingabe von Informationen.

The screenshot shows the 'Tire Pilot' software window. The top menu bar includes icons for information, status, checklist, document, settings, help, and user profile. Below the menu, there are fields for 'ECU date:', 'ECU state:', 'Baud rate:', 'Electrovalve lifecycle counter:', and 'Booster lifecycle counter:'. A 'Setpoint tyre pressure:' field shows 'No data'. The main content area is titled 'Sign Up' and contains the following form fields:

- First name:
- Last name:
- Mail address:
- Telephone:
- Company name:
- Company address:
- Country:

Below the form, there is a checkbox: I have read the [data protection](#) information and agree to the transmission of my data.

At the bottom, there are three buttons: 'Sign Up', 'Exit', and 'Have a license code?'.

2.5 Erstellung und Versand einer Lizenz-Datei

Nach erfolgter Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie die Information, dass eine Lizenz-Datei auf dem Desktop des Computers erzeugt wurde. Die Lizenz-Datei ist wie folgt bezeichnet:



Je nach zuvor ausgewählter Ländereinstellung, muss diese Lizenz-Datei an die angegebene E-Mail-Adresse verschickt werden. Entnehmen Sie bitte die genaue E-Mail-Adresse aus der Bestätigung innerhalb der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software.





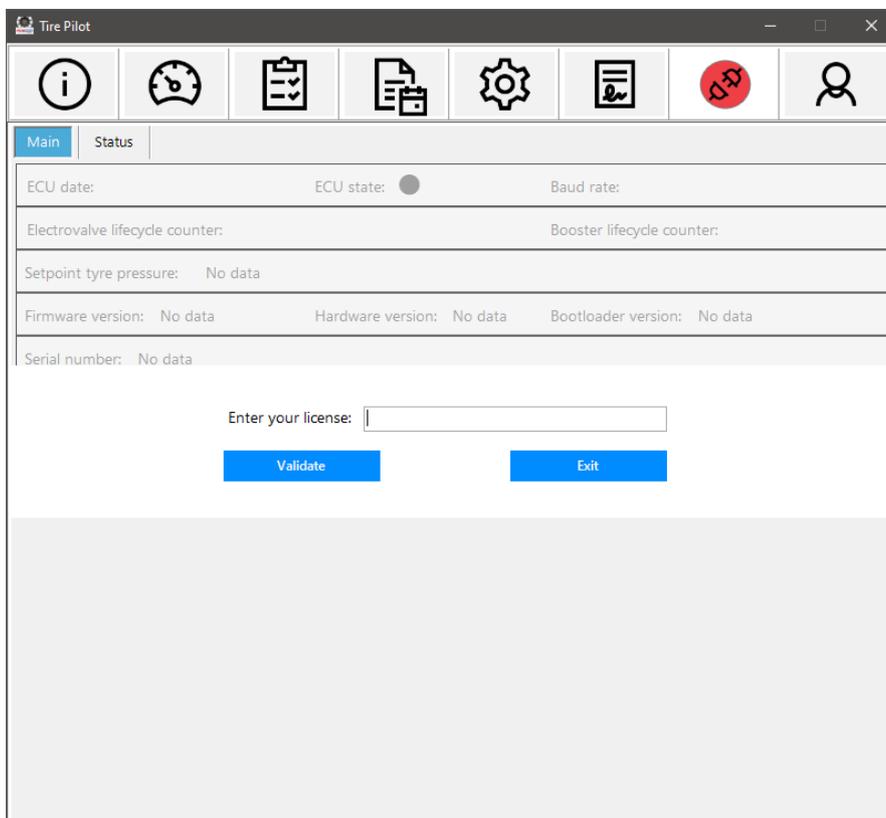
Hinweis:

Nach erfolgter Übermittlung der Lizenz-Datei kann die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software geschlossen und auf die Bereitstellung eines Lizenzcodes gewartet werden.

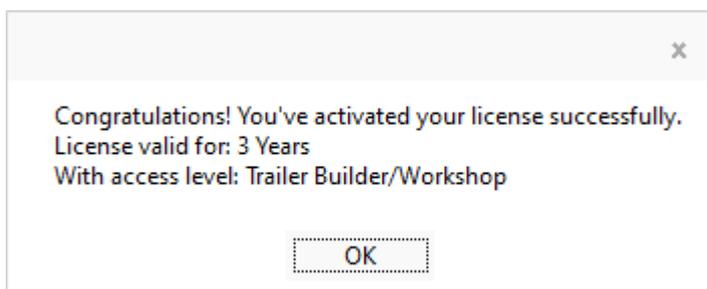
2.6 Freischaltung Lizenz

Ein zuständiger Mitarbeiter der SAF-HOLLAND Group wird Sie zeitnah per E-Mail mit einem Lizenzcode kontaktieren.

Die Lizenz kann über die Funktion **Have a license code?** innerhalb der Lizenzbeantragung über **Sign up** aktiviert werden.



Die SAF-TIRE PILOT I.Q. PC-Software informiert anschließend über die erfolgreiche Aktivierung der Lizenz.





Hinweis:

Kommt es zu Problemen während der Aktivierung einer Lizenz, kontaktieren Sie bitte die während der Lizenzbereitstellung genannte E-Mail-Adresse.

2.7 Benutzerinformationen

Aktuelle Lizenzinformationen sowie hinterlegte Benutzerdaten lassen sich innerhalb der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software anzeigen.

Diese Informationen lassen sich über das Feld **Benutzerdaten** aufrufen. Zudem besteht die Möglichkeit, eine bestehende Lizenz über **Activate or upgrade** zu verlängern. Zur Verlängerung einer Lizenz befolgen Sie bitte die Schritte ab **2.4 Nutzerdaten zur Lizenzerstellung**.

The screenshot shows a window titled "Tire Pilot" with a toolbar containing icons for help, settings, license, user, and a green lock icon. The main content area is divided into sections for user information, license information, and app information.

User information:	
Id:	1234
First name:	Tim
Last name:	SAF
E-mail address:	example@SAF.com
Company name:	SAF
Company address:	Germany

License information:	
Type:	SAF/COLVEN
License runtime:	3 years.
Expiration date:	28/11/2026

App information:	
Version:	1.0.0.0

Contact email address for license applications: tirepilotiq@safholland.de

[Activate or upgrade](#)

3. Häufige Fragestellungen

Frage	Ist die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software im Lieferumfang enthalten?
Antwort	Die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software steht kostenfrei zum Download im Downloadcenter der SAF-HOLLAND Webseite zur Verfügung: www.safholland.com/de/de/download-center
Frage	Wie kann der Laptop mit der SAF TIRE PILOT I.Q. Kontrollbox verbunden werden?
Antwort	Der Anschluss erfolgt über das Service-Kabel Kit (03 424 0343 00) und einem PCAN Adapter (04 427 0407 00)
Frage	Wofür benötigt man eine Lizenz für die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software?
Antwort	Die Lizenz ermöglicht die Nutzung folgender Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> • Einstellung Reifendruck: 7,5 bar – 9,0 bar • CAN-Terminierung • Durchführung End-of-Line Test (EoL-Test) • Einsehen und Zurücksetzen von DTCs
Frage	Wie lange ist eine Lizenz gültig?
Antwort	Die Lizenz besitzt eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellung. Sie kann nach Ende des Zeitraums erneut verlängert werden.
Frage	Kann ein EoL-Test auch mit der mobilen SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone-App durchgeführt werden?
Antwort	Nein, mit der SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone-App kann kein EOL-Test durchgeführt werde. Die App beinhaltet grundsätzlich nur Leserechte.
Frage	Was passiert, wenn die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software aus Versehen gelöscht wurde?
Antwort	Sollte die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software gelöscht worden sein, muss nach dem erneuten Installieren eine neue Softwarelizenz beantragt werden.
Frage	Was ist der Unterschied zwischen SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software und der SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone App?
Antwort	Die SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone App hat ausschließlich Leserechte, mit der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software hingegen können Einstellungen am SAF TIRE PILOT I.Q. System vorgenommen werden.

Frage	Die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software lässt sich nach der Installation nicht öffnen, was tun?
Antwort	<p>Prüfen Sie folgende Einstellungen und Bedingungen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ist das verwendete Betriebssystem Windows 10 oder höher?• Wurde die PCAN Treiber Version 4.4.1.16693 oder höher installiert?• Blockieren interne IT-Sicherheitseinstellungen die Installation sowie das Öffnen des Programms?• Sind Admin-Rechte vorhanden, um eine Lizenz zu beantragen?• Wurde die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software direkt in dem lokalen Laufwerk gespeichert?• Ist die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software in der Lage, eine Lizenz-Datei auf dem Desktop und dem Programmordner im lokalen Laufwerk zu speichern? <p>Sollte die Installation weiterhin fehlschlagen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen SAF-HOLLAND Service Mitarbeiter.</p>



Kontaktinformationen

Notruf +49 6095 301-247

Service

Tel +49 6095 301-602

Fax +49 6095 301-259

E-Mail service@safholland.de

Aftermarkt / Ersatzteile

Tel +49 6095 301-301

Fax +49 6095 301-494

E-Mail originalparts@safholland.de

Web www.safholland.com

SAF-HOLLAND GmbH
Hauptstraße 26
63856 Bessenbach
Germany

