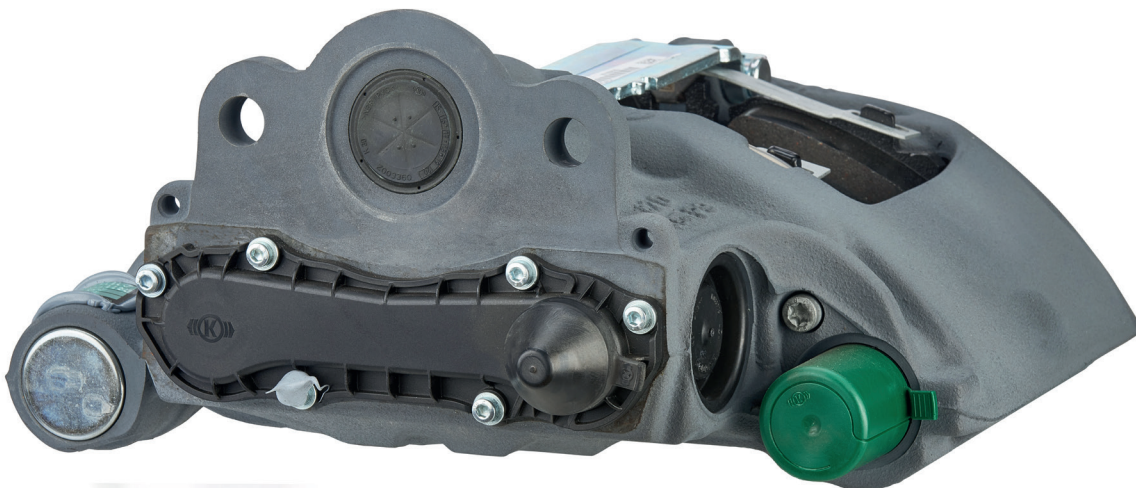


Pfand-Handbuch

nur für Knorr Bremssättel



1 SAF-HOLLAND Pfand-System

1.1 Einleitung	3
1.2 Altteile Programm	3
1.3 Altteile Kontenführung.....	4
1.4 Altteile Rücksendung	5

2 Altteile Zuordnung

2.1 Pfandfähigkeit	6
2.2 Bremssättel / Zuspanneinheit	6

3 Altteile Bericht..... 6

4 Annex

2.1 Pfandfähigkeit	8
2.2 Bremssättel / Zuspanneinheit	9

Haftungsausschluss:

Die Informationen in diesem Dokument sind ausschließlich für die Nutzung durch qualifizierte Personen aus der Nutzfahrzeug- industrie bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

In Bezug auf die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Daten wird keine Haftung übernommen. Insbesondere stellen die gemachten Angaben keine Garantien oder zugesicherte Eigenschaften in Verbindung mit den beschriebenen Produkten oder Systemen dar.

Auf der Grundlage der Informationen, ihrer Nutzung, der bereitgestellten Empfehlungen oder Ratschläge kann keine Haftung übernommen werden. Eine Haftung für Schäden oder Verluste ist generell ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von uns zu vertreten ist bzw. zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

Für juristische Auseinandersetzungen, die aus der Nutzung dieser Informationen entstehen, ist das materielle deutsche Recht maßgebend. Gerichtsstand ist Aschaffenburg.

1.1 Einleitung

SAF-HOLLAND investiert in zunehmendem Maße in die Rückholung von Altteilen aus dem Markt.

Diese Vorgehensweise ist in erster Linie durch folgende Gründe motiviert:

- Die Verwendung beschädigter oder verschlissener sicherheitsrelevanter Teile durch nicht autorisierte Personen zur Aufarbeitung soll verhindert werden.
- Die Verfügbarkeit qualitativ hochwertiger, Produkte soll im Markt gewährleistet sein, auch zum Schutz der Kunden vor potentiellen Sicherheitsrisiken, die durch den Einsatz von reparierten oder aufgearbeiteten Teilen durch nicht autorisierte Dritte entstehen können.
- Verantwortung gegenüber der Umwelt:
Abfallvermeidung, Minimierung der Schadstoffbelastung und Sicherstellung einer umweltgerechten Entsorgung, falls die Produkte nicht wieder verwendet werden können.

Um SAF-HOLLAND bei diesem Vorhaben zu unterstützen, ist es wichtig, dass Altteile (Bremsättel / Zuspanneinheiten) entsprechend der aufgestellten Richtlinien zurückgesandt werden.

1.2 Altteile Programm

Das ab dem 01.04.2020 Altteile Programm gibt einen Überblick:

- welchen Rahmenbedingungen die Altteile Kontenführung unterliegt
- über relevante Produkte
- wie Altteile Buchungen, Altteile Rücksendungen und Monatsabschlüsse ablaufen.

Innerhalb des SAF-HOLLAND Altteile Programms wird beim Verkauf von Zuspanneinheiten ein Pfandwert berechnet, welcher auf der Rechnung separat ausgewiesen wird. Die entsprechenden Teile müssen innerhalb von 12 Monaten ab Ende des Rechnungsmonats an SAF-HOLLAND zurückgesandt werden. Es dürfen nur Altteile zurückgegeben werden, die auch von SAF-HOLLAND in den entsprechenden Mengen bezogen wurden.

(Beispiel) Wurde innerhalb 12 Monaten 20 Stk. SK7 Zuspanneinheiten bezogen, so dürfen auch nur diese Type in diesem Mengen zurückgegeben werden. Hier ist die beigefügte Typenidentifikation zu beachten! (siehe Annex 1). Werden Altteile zurückgesendet, die nicht den zuvor bezogenen Typen bzw. Mengen entsprechen, kann keine Gutschrift seitens SAF-HOLLAND erfolgen. Für Rechnungen mit Pfandwerten gelten dieselben Zahlungsbedingungen wie auch bei anderen Rechnungen.

Werden Teile innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums zurückgesandt, wird der Altteile Pfandwert gutgeschrieben, vorausgesetzt der Kunde hat zuvor Teile bezogen, bzw. sein Altteile Konto weist bereits ein Guthaben auf. Liegt die Anzahl der zurückgesandten Altteile dennoch über dem aktuellen Guthaben, verbleibt die Differenz für maximal 24 Monate auf dem Altteile Konto, solange bis der Kunde erneut Teile innerhalb dieser Altteile Gruppe bezieht und somit die Differenz ausgleicht.

Die betroffenen Teilenummern können der SAF-HOLLAND Crossreferenzliste (siehe Seite 6) (Pfandwert 175 k) entnommen werden. Der Verkaufspreis von SAF-HOLLAND Produkten mit Pfandwert basiert auf der Annahme, dass mit dem Verkauf entsprechend ein Altteil an SAF-HOLLAND zurückfließt.

Zusätzliche Informationen erhalten Sie auch bei Ihrem SAF-HOLLAND Kundenbetreuer.

Um sicher zu gehen, dass ein zum Altteile Programm gehörendes Teil zur Gutschrift verrechnet wird, muss es vollständig und in vorschriftsmäßigem Zustand zurückgesandt werden.

Zusätzliche Informationen siehe Abschnitt Altteile Rücksendung in diesem Handbuch (Seite 5).

1.3 Altteile Kontenführung

SAF-HOLLAND führt ein Kundenkonto mit einer Aufstellung von bezogenen Produkten und zurückgesandten Altteilen.

Altteile Abrechnungen erfolgen monatlich. Sie enthalten alle Transaktionen eines Monats, Monatsendsalden und die Anzeige der in den nächsten Monaten fälligen Altteile. Die im Berichtsmonat erfassten, zurückgesandten Altteile, die gegen ein Guthaben verrechnet werden können, werden dann gutgeschrieben. Die Gutschrift wird jeweils mit dem ältesten offenstehenden Kauf eines Produkts innerhalb derselben Altteile Gruppe verrechnet. Siehe Abschnitt Altteile Berichte in diesem Handbuch.

Bei Fragen zu Altteile Abrechnungen kontaktieren Sie bitte Ihren SAF-HOLLAND Kundenbetreuer oder Ihren SAF-HOLLAND Ansprechpartner im Innendienst.

Werden Altteile nicht innerhalb der festgesetzten Frist an SAF-HOLLAND zurückgesandt, verfallen deren Pfandwerte und werden auf dem Altteile Konto gelöscht.

Bei verfallenen oder nicht anerkannten Altteilen, behält sich SAF-HOLLAND das Recht vor, die Teile zu entsorgen.

1.4 Altteile Rücksendung

Wie erfolgt die Rücksendung von Altteilen über SAF-HOLLAND?

- Das Formular für eine Altteile Anzeige ist entweder von Ihrem SAF-HOLLAND Ansprechpartner erhältlich – siehe Beispiel im Anhang dieses Pfand-Handbuch – oder bevorzugt als elektronische Version auf der Seite www.safholland.de zu verwenden.
- Füllen Sie die Anzeige aus und senden sie diese an Ihren Ansprechpartner bei SAF-HOLLAND. Eine Kopie legen Sie bitte der Rücksendung bei. Bitte achten Sie darauf, dass das Gesamtgewicht auf dem Antrag eingetragen wurde. An jedem Packstück muss jeweils eine Anzeige in einem Umschlag befestigt werden. Wird dies nicht beachtet, oder sind nicht alle erforderlichen Informationen auf der Anzeige enthalten, kann es bei der Warenannahme und Datenverarbeitung im System zu Verzögerungen kommen.
- Bei der Erfassung der Daten im System erstellt SAF-HOLLAND für die Lieferung eine interne Bearbeitungsnummer. Daher ist es unbedingt erforderlich, dass bei Abgabe der Altteile Anzeige an SAF-HOLLAND das aktuelle Datum angegeben ist. Nach der Verarbeitung des Antrags im System sendet SAF-HOLLAND zur Bestätigung eine E-Mail. Die Bearbeitungsnummer dient zu Referenzzwecken.

Altteile müssen in einem geeigneten Behälter zurückgesandt werden. Beim Verpacken und beim Transport muss darauf geachtet werden, dass keine Beschädigungen auftreten können.

Bitte achten Sie darauf, dass jedem Packstück eine vollständig ausgefüllte Altteile Anzeige beigefügt ist und SAF-HOLLAND muss zu diesem Zeitpunkt benachrichtigt werden. Wird dies nicht beachtet, kann es zu Verzögerungen kommen, mit der Folge, dass Rücksendungen nicht fristgerecht erfasst werden und Pfandwerte daher nicht erstattet werden können.

Warum lehnt SAF-HOLLAND möglicherweise Rücksendungen ab?

- Wenn die Packstücke keine Altteile Anzeige enthalten.

Zurückgewiesene Altteile werden von SAF-HOLLAND mit einem S (scrap) auf dem Rücknahmeprotokoll gekennzeichnet.

Akzeptierte Altteile werden durch ein G (good) gekennzeichnet. SAF-HOLLAND entscheidet, ob ein Altteil akzeptiert oder zurückgewiesen wird.

Wann ist ein Altteil erheblich beschädigt? Was bedeutet unvollständig oder zerlegt?

Sehen Sie hierzu bitte Annex 2

2.1 Pfandfähigkeit

- Alle Knorr-Bremssättel (Truck und/oder Trailer)
- Alle Knorr-Zuspanneinheiten (Truck und/oder Trailer)

2.2 Bei SAF-HOLLAND erhältliche Zuspanneinheiten

Typ	Bemerkungen	Knorr vgl. alt	Knorr vgl. neu	SAF-Teile-Nr.	Passend für
SB6 links	Zylinderstellung 15°	K002923	K002923K50	05400100100	alle 15° Trailerbremsen
SB6 rechts	Zylinderstellung 15°	K002924	K002924K50	05400100200	alle 15° Trailerbremsen
SB6/SN6 links	Zylinderstellung 5°	K013173/K003779/ K013203	K013173K50	05400100300	alle 5° Trailerbremsen
SB6/SN6 rechts	Zylinderstellung 5°	K013174/K003780/ K013204	K013174K50	05400100400	alle 5° Trailerbremsen
SB/SN7 links	Zylinderstellung 0°	K003783K003785	K003783K50	05400100500	alle 0° Trailerbremsen
SB/SN7 rechts	Zylinderstellung 0°	K003784/K003796	K003784K50	05400100600	alle 0° Trailerbremsen
SN7 links	Zylinderstellung -12°	K013181K003781	K013181K50	05400100700	alle -12° Trailerbremsen
SN7 rechts	Zylinderstellung -12°	K013182/K003782	K013182K50	05400100800	alle -12° Trailerbremsen
SN7 links	0° mit Potentiometer	K003787	K003787K50	05400100900	SAF Nachlauf- achse MAN
SN7 rechts	0° mit Potentiometer	K003788	K003788K50	05400101000	SAF Nachlauf- achse MAN
SK7 links	Zylinderstellung 0°	K012633	K012633K50	05400101100	alle SK Trailer- bremsen
SK7 rechts	Zylinderstellung 0°	K012634	K012634K50	05400101200	alle SK Trailer- bremsen
ST7 links	Zylinderstellung 0°	K097530	K097530K50	05400101900	alle ST Trailer- bremsen
ST7 rechts	Zylinderstellung 0°	K097531	K097531K50	05400102000	alle ST Trailer- bremsen
ST6 links	Zylinderstellung 5°	K171978	K171978K50	05400102100	alle 5° Trailerbremsen
ST6 rechts	Zylinderstellung 5°	K171979	K171979K50	05400102200	alle 5° Trailerbremsen

3 Altteile Bericht

Übersichtsbericht

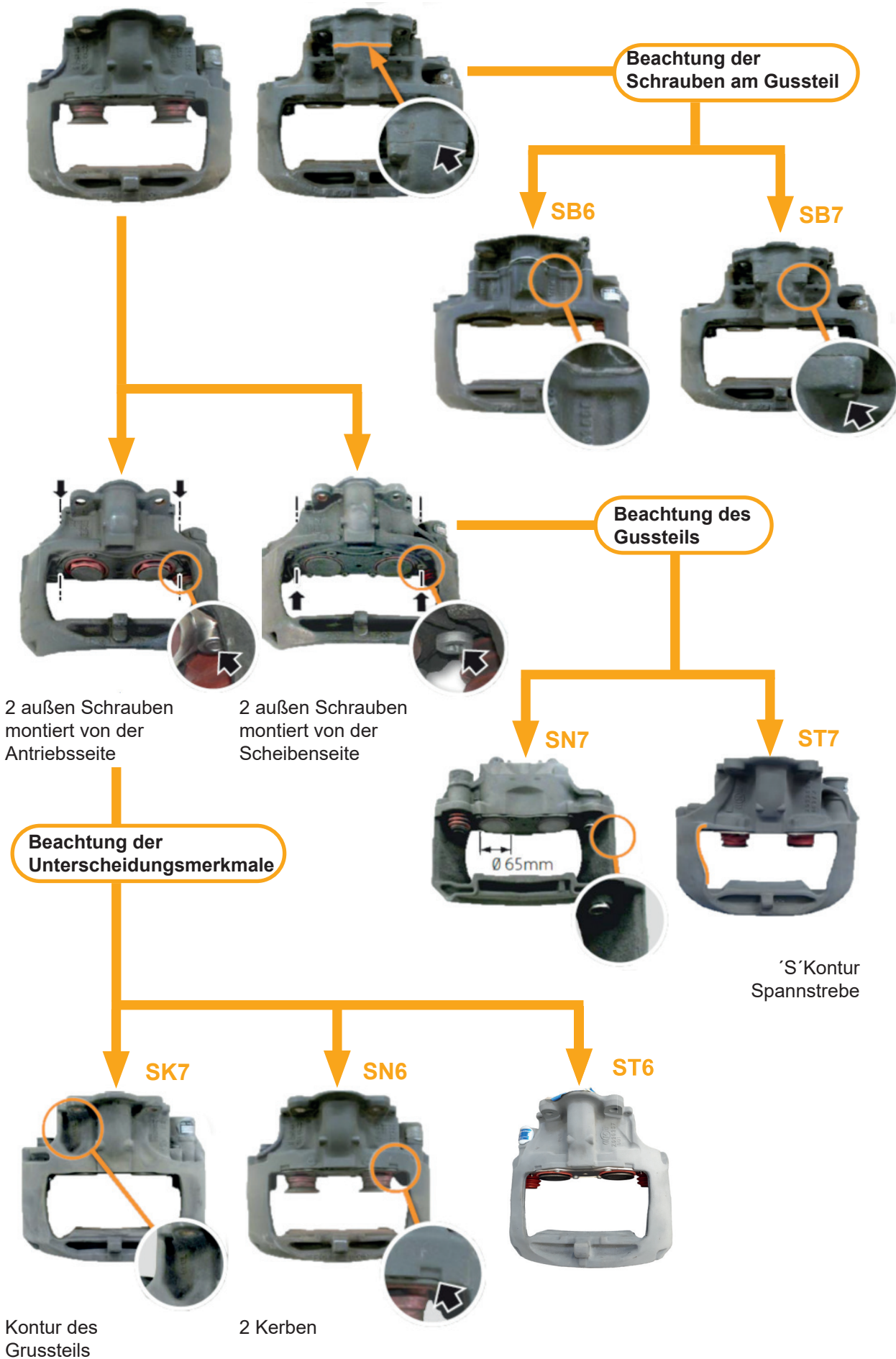
Eine monatliche Gesamtübersicht Ihres Altteile-Kontos wird Ihnen auf Anfrage per Mail von Ihrem Kundenbetreuer zugesandt.

Der Bericht enthält neu bezogene Teile, Rücksendungen oder andere Kontobewegungen.










Zusätzlich werden der Monatsendsaldo, verfallene oder gutgeschriebene Pfandwerte sowie eine Vorschau der nächsten drei Monate über die fälligen Altteile pro Monat gezeigt.

Mono

Split



**Wann ist ein Altteil erheblich beschädigt?
Was bedeutet unvollständig oder zerlegt?**

	Mechanischer Schaden (Der Bremssattelguss sollte ungebrochen sein, ohne tiefe Kratzer, Risse oder Schnitte.)	Übermäßige Korrosion (Der Bremssattel sollte keinen tiefen, übermäßigen Korrosion aufweisen.)	Unvollständig (Der Bremssattel sollte vollständig und komplett montiert zurückgeschickt werden. Z.B. ohne eingebauten Nachsteller.)
✓			
X			
X			

Hauptsitz:

Aftermarket EMEA:

SAF-HOLLAND GmbH
 Germanenstr. 30
 D-63741 Aschaffenburg
 Deutschland
 Tel. +49 6095 301 301
 Fax +49 6095 301 494
originalparts@safholland.de

Aftermarket Amerikas:

SAF-HOLLAND USA, Inc.
 1950 Industrial Blvd.
 PO Box 425
 Muskegon, MI 49443-0425
 Tel. +1 231-773-3271
 Fax +1 231-777-2515
info@safholland.com

Tochtergesellschaften Europa:

Bulgarien

SAF-HOLLAND Bulgaria EOOD
 Blvd "Academic Ivan Geshov" 2E
 Business Center Serdica
 1330 Sofia
 Tel. +350 2 833 41 00
 Fax +359 2 833 41 13
safholland@safholland.bg

Finnland

SAF-HOLLAND Suomi Oy
 Kangastie/Movägen 14
 68601 PIETARSAARI/ JAKOBSTAD
 Tel. +35 867818750
 Fax. +35 867818777
info@safholland.fi

Frankreich

SAF-HOLLAND France SAS
 Z.A. Ablis Nord, B.P. 48
 F-78660 Ablis
 Tel. +33 1-30 88 09 00
 Fax +33 1-30 88 09 01
contact@safholland.fr

Italien

SAF-HOLLAND Italia S.R.L unipersonale
 Via Pasteur 12/A
 I-37135 Verona
 Tel. +39 045 8250560
 Fax +39 045 509789
info@safholland.it

Polen

SAF-HOLLAND Polska Sp.z o.o.
 Ul. Wawelska 131
 64-920 Piła
 Tel. +48 67 216-6560
 Fax +48 67 216-6580
biuro@safholland.pl

Rumänien

SAF-HOLLAND Romania SRL
 Str. Stefan cel Mare nr. 369
 RO-507075 Ghimbav - Brasov
 Tel. +40 268 258830
 Fax +40 268 258012
saftradero@rdslink.ro

Russland

SAF-HOLLAND Rus OOO
 Prospect Mira 68
 Stroenie 1a
 Office 21
 129110 Moscow
 Tel. +7 495 782-50-82
 Fax +7 495 987-45-24
saf-intcom@yandex.ru

Spanien

SAF-HOLLAND España S.L.
 Polígono Industrial El Congost
 Camí Ral 1 Nave F
 E-08170 Montornés del Valles (Barcelona)
 Tel. +34 93-8 46 81 11
 Fax +34 93-8 46 79 79
info@safholland.es

Türkei

**SAF-HOLLAND OTOMOTIV SANAYI
 VE TIC LTD SIRKETI**
 Yukarid Dudullu Imes San Sitesi
 C Blok 302. Sk No: 15
 Ümraniye Istanbul
 Tel. +90 216 5407100
 Fax +90 216 5407105
info@safholland.com.tr

Tschechische Republik

SAF-HOLLAND Czechia spol. s r.o.
 Prumyslová 1152
 CZ- 68601 Uherské Hradiste
 Tel. +420 572 540 900
 Fax +420 572 540 933
info@safholland.cz

Tochtergesellschaften weltweit:

Australien

SAF-HOLLAND (Aust.) Pty. Ltd.
115 High Street
PO Box 63
Melton, Victoria, 3337, Australia
Tel. +61 03 9743 6799
Fax +61 03 9743 6763
enquiries@safholland.com.au

Brasilien

SAF-HOLLAND do Brasil Ltda.
Av. Emilio Marconato, 1000
Galpao B-16
Chácara Primavera
13.820-000 Jaguariúna - Sao Paulo
Tel. +55 19 3311 1555
Fax +55 19 3311 1554
alexandre.sa@safholland.com.br

China

SAF-HOLLAND China
Xiamen Austin-Westran Machinery Co., Ltd.
#1599 DongFu Road, DongFu industrial zone
Haicang district, Xiamen
361027 Fujian province
Tel. +0086-592-6288891
Fax +0086-592-6288892
info@safholland.cn

Dubai

SAF-HOLLAND Middle East FZE
Warehouse No. RA08TD07
Dubai, United Arab Emirates
Tel. +971 4 883 62 62
Fax +971 4 883 62 65
info@safholland.ae

Japan

SAF-HOLLAND Nippon, Ltd.
Shibuya Central Bldg
3-14 Udagawacho
Shibuya-Ku
Tokyo 150-0042
Tel. +81 3 3461 9130
Fax +81 3 3463 1407
e-mail@nhl-shinko.co.jp

Kanada

SAF-HOLLAND Canada, Ltd
595 Athlone Ave.
PO Box 698
Woodstock ON. N4S 7Z5
Tel. +1 519-537-2367
Fax +1 519-537-7913
Paul.robbs@safholland.com

Malaysia

SAF-HOLLAND (Malaxsia) SDN. BHD.
Block A, Ascendas Logistics Hub
16 Jalan TP6
UEP Subang Jaya Industrial Park
47620 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel. +60 603-8024 3433
Fax. +60 603-8024 3431
general@safholland.com.my

Mexiko

SAF-HOLLAND International de Mexico S. de R.L. de C.V.
Av. Paseo de las Palmas 405-301
Torre Optima, Nivel 3
Col. Lomas de Chapultepec
CP: 11000, México, D.F.
Tel. +52 55 54.56.86.41
Fax +52 55 54 56.86.42
saleslatinamerica@safholland.com

Südafrika

SAF-HOLLAND, South Africa, (Pty) Ltd
Cnr. Crownwood and Modulus Roads
Ormonde
2091 Johannesburg
Gauteng
South Africa
Tel. +27 11 496-3196
Fax +27 11 496-3696
steffen.wagner@safhollandsa.co.za

Thailand

SAF-HOLLAND (Thailand) Co., Ltd.
444 Olympia Thai Tower 15Fl.
Ratchadaphisek Road Samsennok Huay
Kwang
Bangkok 10320
Tel. +66 2-513-8758-9
Fax +66 2 513-8757
general@safholland.co.th

Landesvertretungen:

Benelux

SAF Benelux
Nijverheidsweg 50
3770 Barneveld
Tel. +31 342 497881
Fax. +31 342 497960
information@safbenelux.nl

Dänemark

SAF-HOLLAND Denmark ApS
Fabriksvej 18
DK-6000 Kolding
Tel. +45 75 50 41 42
Fax. +45 75 50 41 12
ph@safholland.dk

Island

Stilling hf
Kletthals 5
IS – 110 Reykjavik
Tel. +354 520 8000
Fax. +354 520 8010
julius@stilling.is

Neuseeland

Transpecs
Cnr Kerrs & Ash Rds., Wiri
AUCKLAND
Tel. +64 99807300
Fax. +64 99807306
mailroom@transpecs.co.nz

Norwegen

MoRek a.s
Industriv. 25
1481 Hagan
Tel. +47 6706 3500
Fax. +47 6706 3560
firmapost@morek.no

Portugal

Suspartes Lda.
Vila Amelia, Lote 107
2950-805 QUINTA DO ANJO
Tel. +351 212134710
Fax. +351 212103206
h.kemp@suspartes.pt

Schweiz

Willy Erny AG
Fahrzeugtechnik
Alte Frauenfelderstraße 9
8542 Wiesendangen
Tel. +41 52 337 2121
Fax. +41 52 337 3530
info@erny.ch

Schweden

Trailax AB
P.O. Box 2228
55002 JÖNKÖPING
Tel. +46 36 395771
Fax. +46 36 162020
info@trailax.com

Ungarn

L.V. Technik Kft.
Kullai köz 52.
H-6000 Kecskemét
Tel. +36 76 493507
Fax +36 76 505783
lvtkft@axelero.hu

Vereinigtes Königreich

IMS Limited
Gelders Hall Road
LE12 9NH Shepshed, Leics
Tel. +44 1509 600 185
Fax. +44 1509 600 235
ims@imslimited.co.uk

Kontaktinformation

Notruf +49 6095 301-247

Kundendienst / Service

Telefon +49 6095 301-602

Fax +49 6095 301-259

E-Mail service@safholland.de

Aftermarket / Ersatzteile

Telefon +49 6095 301-301

Fax +49 6095 301-494

E-Mail originalparts@safholland.de

Web www.safholland.com