

## **Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Schulungen der SAF-HOLLAND GmbH**

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten ausschließlich für Schulungen und Seminare (im Folgenden Schulungen) der SAF-HOLLAND GmbH, namentlich SAF-HOLLAND Academy, und nicht für deren verbundenen Unternehmen.

Abweichende oder ergänzende Bestimmungen in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

### **1. Leistungsumfang**

Die SAF-HOLLAND GmbH bietet sowohl Präsenz- als auch Onlineschulungen an. Das entsprechende Angebot und weitere Informationen sind auf der Webseite der SAF-HOLLAND GmbH aufgeführt. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die aufgeführten Angebotspreise zuzüglich Umsatzsteuer in Höhe des jeweils geltenden Steuersatzes. Die Kosten für die Unterkunft, Anreise und Verpflegung des Teilnehmers sind nicht in den Teilnahmegebühren enthalten.

### **2. Anmeldung/ Vertragsschluss**

Alle Schulungen können per E-Mail oder über das Online-Formular auf der Webseite der SAF-HOLLAND GmbH gebucht werden. Der Vertragsschluss kommt erst durch die Bestätigung der Anmeldung durch die SAF-HOLLAND GmbH zustande.

### **3. Rücktritt durch den Teilnehmer**

Abmeldungen können per E-Mail bis zwei Wochen vor Schulungsbeginn kostenfrei erfolgen. Bei einem Rücktritt nach dieser genannten Frist oder bei Nichterscheinen wird die vereinbarte Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Umbuchungen werden wie Stornierungen behandelt.

### **4. Absage durch die SAF-HOLLAND GmbH**

Die SAF-HOLLAND GmbH behält sich die Absage oder Verschiebung von Schulungen aus organisatorischen oder technischen Gründen vor. In der Regel versucht die SAF-HOLLAND GmbH dem Teilnehmer einen Alternativtermin vorzuschlagen. Diesem Alternativtermin muss der Teilnehmer erneut zustimmen, andernfalls werden dem Teilnehmer die Teilnahmegebühren nicht in Rechnung gestellt bzw. in voller Höhe zurückerstattet. Sonstige Ansprüche insbesondere Wege- und Übernachtungskosten können nicht geltend gemacht werden.

## 5. Zahlung, Verzug und Aufrechnung

Soweit die Rechnung keine abweichende Zahlungsfrist enthält, ist die Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen ab Zugang der Rechnung fällig. Eine nur zeitweise Teilnahme an einer Schulung der SAF-HOLLAND GmbH berechtigt nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

Der Verzug tritt nach Ablauf der benannten Zahlungsfrist in Kraft und wird anhand des gesetzlich, geltenden Prozentsatzes berechnet.

Eine Aufrechnung von Seiten des Teilnehmers gegen Forderungen der SAF-HOLLAND GmbH aus dieser Vereinbarung ist nur insoweit möglich, als die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Im Übrigen ist die Aufrechnung unzulässig.

## 6. Schulungsunterlagen

Die zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen der SAF-HOLLAND GmbH sind urheberrechtlich geschützt und enthalten Texte sowie Zeichnungen, die ohne ausdrückliche Genehmigung weder vollständig noch teilweise vervielfältigt, verbreitet oder anderweitig verwendet werden dürfen. Sie dienen lediglich als Hilfestellung für die fachgemäße Bedienung und Durchführung von Wartungen und Reparaturen.

Die aktuellen Versionen der Bedienungs-, Wartungs- und Reparaturanleitungen sind vom Teilnehmer bzw. Anwender eigenhändig und vollständig auf der Webseite der SAF-HOLLAND GmbH herunterzuladen.

Das Risiko des Ergebnisses der Verwendung bzw. Anwendung dieser Schulungsunterlagen, Bedienungs-, Wartungs- und Reparaturanleitungen obliegt dem Teilnehmer bzw. dem Anwender.

## 7. Haftung

Die SAF-HOLLAND GmbH haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, auch nicht soweit diese auf Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung der SAF-HOLLAND GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus gilt dies auch nicht für die Haftung für Schäden aus solchen leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der SAF-HOLLAND GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, die sich auf Kardinalpflichten beziehen.

Insbesondere haftet die SAF-HOLLAND GmbH nicht für die Vollständigkeit und Vollumfänglichkeit der in der Schulung bereitgestellten Unterlagen.

## 8. Datenschutz

Die der SAF-HOLLAND GmbH übermittelten, personenbezogenen Daten werden maschinell zur Abwicklung der Schulungsbuchung und zur Information über weitere Schulungsveranstaltungen verarbeitet. Die Namen der Teilnehmer werden in Listen aufgeführt und ggf. den anderen Schulungsteilnehmern zugänglich gemacht. Wenn diese Datenverarbeitung nicht gewünscht wird, ist dies der SAF-HOLLAND GmbH vor Beginn der Schulung ausdrücklich mitzuteilen. Wenn keine Informationen über weitere Schulungen gewünscht werden, kann dies ebenfalls der SAF-HOLLAND GmbH angezeigt werden.

## 9. Persönlichkeitsrechte

Die SAF-HOLLAND GmbH behält sich vor, während der Schulung Fotos aufzunehmen, welche ggf. zu Werbezwecken durch die SAF-HOLLAND GmbH eingesetzt und veröffentlicht werden. Wenn der Teilnehmer mit der Erstellung und Verwendung der Fotos nicht einverstanden ist, hat der Teilnehmer dies vor Beginn der Schulung der SAF-HOLLAND GmbH mitzuteilen. Andernfalls bestehen zu einem späteren Zeitpunkt keine Schadensersatzansprüche oder anderweitige Ansprüche wegen der Verwendung der Fotos durch die SAF-HOLLAND GmbH.

## 10. Schlussbestimmungen

Es ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Rechtsstreitigkeiten sowie für Mahnverfahren ist der Geschäftssitz der SAF-HOLLAND GmbH.

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.

Stand: 01.12.2021