

Garantiebedingungen

Die SAF-HOLLAND GmbH übernimmt die nachstehende Herstellergarantie für die Haltbarkeit des **Lufffederaggregats (im Folgenden: Aggregat)** nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

Die jeweilige Garantiedauer und gegebenenfalls weitere Bedingungen ergeben sich aus dem für die betreffende Region (Zone A; B; C; D; E) einschlägigen Garantieprospekt.

Begünstigter der Garantie ist derjenige, der ein mit dem Aggregat ausgestattetes Fahrzeug zu eigenem Zweck betreibt (Endkunde).

Garantiefrist und Leistungsumfang

SAF-HOLLAND garantiert dem Endkunden eine mangelfreie Laufleistung des Aggregats gemäß der Angaben im Garantieprospekt (Garantie Dokument Nr.) SHW20180401 & SHW20180701 auf die dort aufgelisteten Bauteile entsprechend dieser sowie der dort niedergelegten Garantiebedingungen

- ab Erstzulassung des mit dem Aggregat ausgestatteten Fahrzeuges oder
- 6 Monate ab dem Tag der Herstellung des Aggregats (Der Tag der Herstellung lässt sich anhand der Serial Nummer ermitteln). Diese befindet sich auf dem Typenschild des Aggregats, die Seriennummer hat 11 Stellen. Das Produktionsjahr (nach Jahrzehnt) ergibt sich aus der 3. und 4. Ziffer der Seriennummer. Der dreistellige Herstellungstag (= laufender Kalendertag) ergibt sich aus der 5., 6. und 7. Ziffer.)

je nach dem welcher der Zeitpunkte früher eintritt.

Gültig ist diese Garantie für alle Fahrzeuge, die ab dem 01.01.2019 erstmals zugelassen wurden, an welchen aber das Produktionsdatum der Achse nicht vor dem 01.07.2018 liegt. Die zuvor eingeräumten Garantien* der SAF-HOLLAND GmbH sind somit für diese Fahrzeuge nicht mehr anwendbar und treten außer Kraft.

Die Garantiedauer richtet sich nach dem Zulassungsland des Fahrzeugs (Zone A; B; C; D; E) im Zeitpunkt des Auftretens des Garantiefalles unter Einhaltung der jeweiligen Einsatzempfehlung siehe Garantieprospekt (Garantie Dokument Nr.) SHW20180401 & SHW20180701.

Die Ansprüche aus dieser Garantie sind nach Prüfung ihrer Voraussetzungen und Freigabe durch SAF-HOLLAND beschränkt auf die kostenlose Reparatur oder, nach Wahl von SAF-HOLLAND, den kostenlosen Austausch des Aggregats in der Werkstatt eines SAF-HOLLAND Partners oder einer von SAF-HOLLAND oder der örtlichen SAF-HOLLAND Landesvertretung autorisierten Fachwerkstatt.

SAF-HOLLAND ist hierbei berechtigt, das „Protokoll Betriebsstände“ aus der EBS-Bremsanlage des Trailers auszulesen und auszuwerten.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Schadenersatz, können aus der Garantie nicht hergeleitet werden. SAF-HOLLAND haftet aus dieser Garantie insbesondere nicht auf Ersatz von Transport- und Abschleppkosten, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall usw. Gegebenenfalls weitergehende (vertragliche oder gesetzliche) Ansprüche gegen den Fahrzeughersteller werden durch diese Garantie nicht berührt.

Ausgeschlossene Defekte

Von der Herstellergarantie ausgeschlossen sind Defekte durch

- Einwirkung äußerer Gewalt,
- Verletzung der jeweiligen Einsatzempfehlung,
- Bedienungsfehler,
- Einsatz bei Rennen oder zu militärischen Zwecken
- Nichtbeachtung von Bedienungs-, Wartungs- und Einbauvorschriften oder
- die Verwendung von SAF-HOLLAND nicht freigegebener Ersatzteile.

Natürlicher Verschleiß an Verschleißteilen wie insbesondere Bremscheiben, Pads, Bremssattellagerung und Elastomerteilen fällt nicht unter diese Herstellergarantie.

Garantieabwicklung

Voraussetzung für die Ansprüche aus dieser Garantie ist, dass diese unverzüglich nach dem Auftreten eines Defekts schriftlich bei SAF-HOLLAND (**SAF-HOLLAND GmbH**, Hauptstraße 26, 63856 Bessenbach) geltend gemacht werden.

Stattdessen kann sich der Endkunde auch schriftlich an die örtliche SAF-HOLLAND Vertretung (Ausland) wenden. Die Kontaktdaten der örtlichen SAF-HOLLAND Landesvertretungen können durch die lokalen Webseiten unter der Internetadresse www.safholland.com abgefragt werden.

Die im Rahmen von Leistungen aus dieser Garantie ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum von SAF-HOLLAND über. In dem Umfang, in dem SAF-HOLLAND Garantieleistungen erbringt und dem Kunden Ersatzansprüche gegen Dritte zustehen, werden diese an SAF-HOLLAND abgetreten.

Diese Garantie unterliegt deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist derjenige am Sitz der SAF-HOLLAND GmbH.

* Aus Garantieprospekt

- XL-AA11871SL-de-DE Rev A · 0617
- XL-AA11910SL-de-DE Rev A · 0617
- XL-AA11911SL-de-DE Rev A · 0617
- XL-AA11912SL-de-DE Rev A · 0617
- XL-AA11913SL-de-DE Rev A · 0617
- XL-AA11871SL-en-DE Rev A · 0617
- XL-AA11910SL-en-DE Rev A · 0617
- XL-AA11911SL-en-DE Rev A · 0617
- XL-AA11912SL-en-DE Rev A · 0617
- XL-AA11913SL-en-DE Rev A · 0617