

KURZANLEITUNG

# Registrierung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software



**Verehrter Kunde,**

diese Bedienungshinweise helfen Ihnen, die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software zu installieren und die bestimmungsgemäßen Einsatzmöglichkeiten zu nutzen.

Die Bedienungshinweise enthalten wichtige Hinweise, wie das Produkt sicher, sachgerecht und wirtschaftlich betrieben wird. Ihre Beachtung hilft, Gefahren zu vermeiden, Störungen und Ausfallzeiten zu vermindern und die Zuverlässigkeit des Produktes zu erhöhen. Lesen Sie die Anleitung aufmerksam durch und befolgen Sie die Anweisungen sorgfältig.

Weiter Hinweise zur Bedienung und Handhabung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software finden Sie in der ausführlichen Betriebs-, Wartungs-, Installations- und Reparatur-Anleitung des SAF TIRE PILOT I.Q. Systems unter folgendem Link:

[Download-Center: SAF-HOLLAND Deutschland \(safholland.com\)](http://safholland.com)

Es ist zu gewährleisten, dass alle Personen, welche die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software nutzen, diese Bedienungshinweise einsehen können.

**Urheberrecht**

Im Sinne des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb ist diese Anleitung eine Urkunde.  
Das Urheberrecht davon verbleibt der

SAF-HOLLAND GmbH  
Hauptstraße 26  
D-63856 Bessenbach.

Diese Anleitung enthält Texte und Zeichnungen, die ohne ausdrückliche Genehmigung des Herstellers weder vollständig noch teilweise

- vervielfältigt,
- verbreitet oder
- anderweitig mitgeteilt werden dürfen.

Zu widerhandlungen verpflichten zu Schadenersatz.

# 1. Allgemeine Informationen

## 1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Produkt ist nach dem Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei der Verwendung Gefahren für den Bediener oder Dritte, bzw. Beschädigungen des Gerätes und anderer Sachwerte entstehen.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch:

- das Beachten der Anleitung und die Umsetzung der in der Anleitung angegebenen Schritte
- die Einhaltung der allgemeinen Betriebsanleitung aller Wartungs- und Pflegeangaben sowie zusätzlichen Prüfungen
- die Verwendung der aufgeführten Hilfs- und Betriebsstoffe sowie deren umweltgerechte Entsorgung

Eine betriebssichere Funktion wird nur bei Einhaltung aller für das Produkt geltenden Anweisungen, Einstellungen und Leistungsgrenzen gewährleistet.

## 1.2 Technische Voraussetzungen

### Hardware

Für die Installation und Verwendung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software werden folgende Komponenten benötigt:

- Computer
- Service Kabel Kit (03 424 0343 00)
- PCAN Adapter (04 427 0407 00)



### Hinweis:

Da die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software ausschließlich über ein Kabel mit der Kontrollbox verbunden werden kann, wird die Verwendung eines Laptops empfohlen.

### Software

Um eine problemlose Installation der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software sicherzustellen, sollte auf die passende Software geachtet werden:

- Windows 10 (x64), 11 (x64),
- Arbeitsspeicher 4 GB RAM,
- PCAN Treiber Version 4.4.1.16693 oder höher,
- SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 (x86 and x64).

## 2. Installation

### 2.1 Download der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software

Die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software kann kostenlos über das Downloadcenter der SAF-HOLLAND Webseite heruntergeladen werden. Diese kann über die folgende Adresse aufgerufen werden:

[Download-Center: SAF-HOLLAND Deutschland \(safholland.com\)](http://safholland.com)



#### Hinweis:

Für den Download und Installation der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software werden Administrator-Rechte benötigt. Zudem bedarf es Schreibrechte der Software zur Erstellung einer Lizenzdatei.



#### Wichtig:

Wählen Sie während des Installationsprozesses Ihr lokales Laufwerk (z.B. C:\Programme\SAF) als Speicherort, in dem der Programmordner „SAF“ gespeichert wird.

### 2.2 Download des PCAN Treiber

Zur Nutzung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software wird ein PCAN-Treiber benötigt, der auf der Webseite von PEAK-System Technik GmbH kostenlos zum Download zur Verfügung steht:

[www.peak-system.com/quick/DrvSetup](http://www.peak-system.com/quick/DrvSetup)

### 2.3 Beantragung Lizenz

Beim erstmaligen Start der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software besteht die Möglichkeit, eine Lizenz zur Nutzung von Premiumfunktionen zu beantragen. Bei diesen Premiumfunktionen handelt es sich um folgende Inhalte:

- Einstellung Reifendruck: 7,5 bar – 9,0 bar
- CAN-Terminierung
- Durchführung End-of-Line Test (EoL-Test)
- Einsehen und Zurücksetzen von DTCs

Eine bereitgestellte Lizenz hat eine Gültigkeit von 3 Jahren nach erstmaliger Aktivierung und kann nach Ablauf der vorgegebenen Gültigkeit verlängert werden.



#### Hinweis:

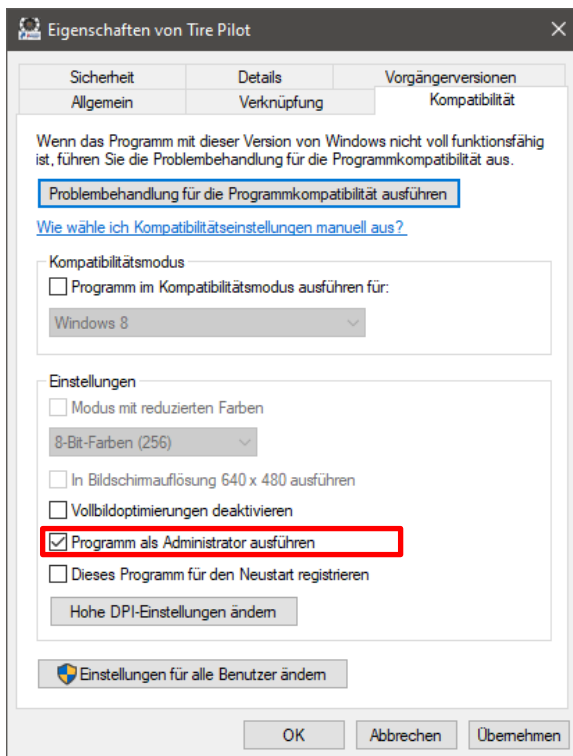
Eine bereitgestellte Lizenz ist spezifisch für einen Computer erstellt. Sie kann daher nicht auf andere Computer übertragen oder weitergegeben werden.



## Wichtig:

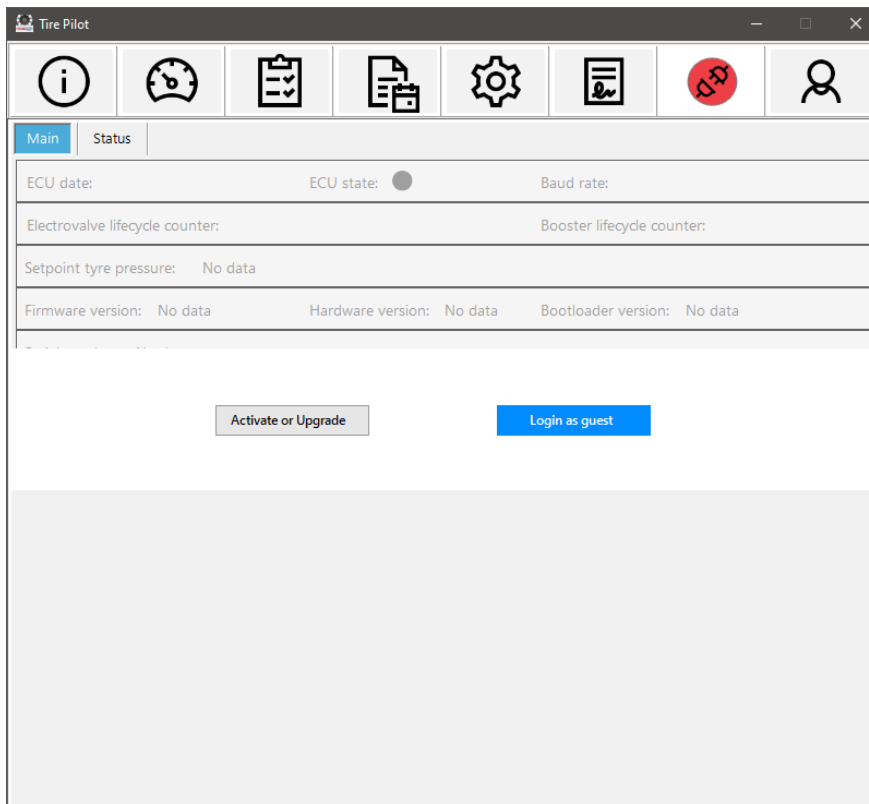
Zur erfolgreichen Lizenzerstellung muss die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software als Administrator ausgeführt werden. Die Einstellung erfolgt über die Programmeigenschaften der Software.

Wenden Sie sich bei Problemen an Ihren zuständigen IT-Mitarbeiter.



Die Beantragung einer Lizenz für die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software erfolgt direkt über die Software. Nach erfolgreicher Installation der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software gelangt man auf die Startseite, welche folgende Auswahl zulässt:

- **Activate or Upgrade:** Aktivierung oder Beantragung einer Lizenz für Premiumfunktionen
- **Login as guest:** Zugang ohne Schreibrechte (keine Lizenz notwendig)



## 2.4 Nutzerdaten zur Lizenzerstellung

Zur Erstellung und Freigabe einer Lizenz werden Informationen des Antragsstellers benötigt, die in den vorgegebenen Feldern hinterlegt werden.

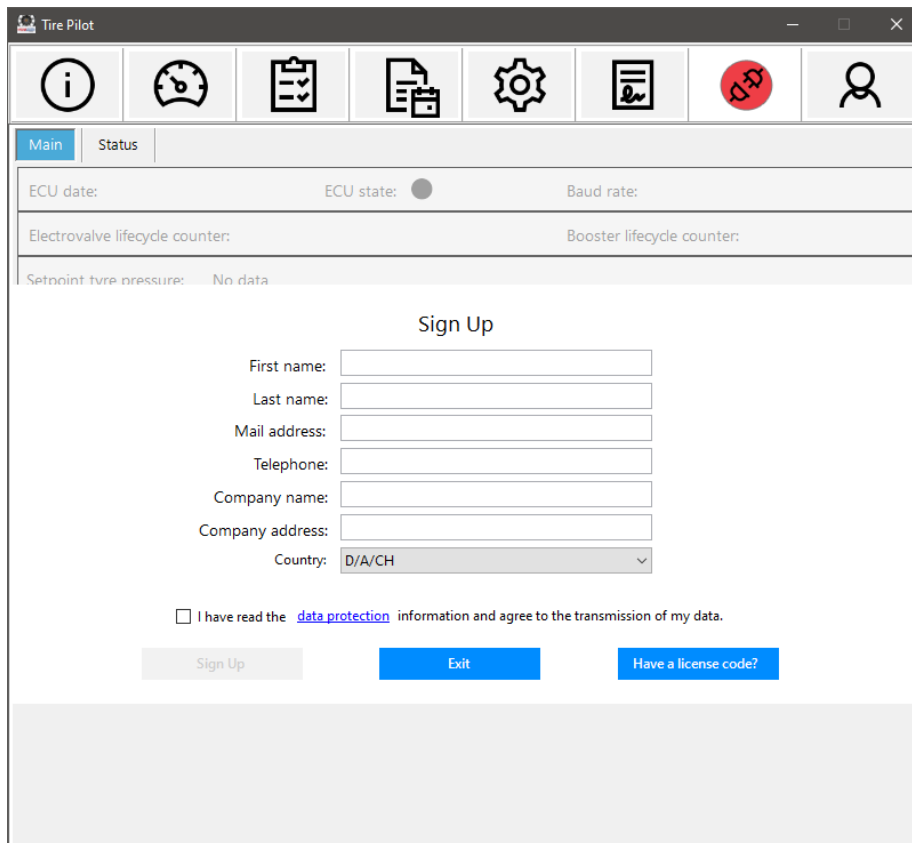
Prüfen Sie bitte zudem die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software.

Eine Bestätigung der Anmeldung erfolgt über das Feld **Sign Up** innerhalb der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software.



### Hinweis:

Da die hinterlegten Nutzerdaten im Rahmen der Lizenzentscheidung geprüft werden, achten Sie bitte auf eine korrekte Eingabe von Informationen.



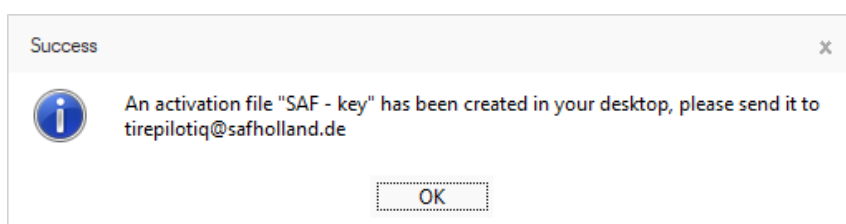
The screenshot shows the 'Tire Pilot' application window. At the top is a toolbar with icons for information, status, checklist, document, settings, and user profile. Below the toolbar are tabs for 'Main' and 'Status'. The 'Main' tab is active, displaying fields for 'ECU date:', 'ECU state:' (with a circular indicator), 'Baud rate:', 'Electrovalve lifecycle counter:', 'Booster lifecycle counter:', and 'Setpoint tyre pressure: No data'. The central part of the window is titled 'Sign Up' and contains a form with the following fields: 'First name:', 'Last name:', 'Mail address:', 'Telephone:', 'Company name:', 'Company address:', and 'Country:' (a dropdown menu currently showing 'D/A/CH'). Below the form is a checkbox labeled 'I have read the [data protection](#) information and agree to the transmission of my data.' At the bottom of the form are three buttons: 'Sign Up' (disabled), 'Exit' (active), and 'Have a license code?' (active).

## 2.5 Erstellung und Versand einer Lizenz-Datei

Nach erfolgter Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie die Information, dass eine Lizenz-Datei auf dem Desktop des Computers erzeugt wurde. Die Lizenz-Datei ist wie folgt bezeichnet:



Je nach zuvor ausgewählter Ländereinstellung, muss diese Lizenz-Datei an die angegebene E-Mail-Adresse verschickt werden. Entnehmen Sie bitte die genaue E-Mail-Adresse aus der Bestätigung innerhalb der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software.





### Hinweis:

Nach erfolgter Übermittlung der Lizenz-Datei kann die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software geschlossen und auf die Bereitstellung eines Lizenzcodes gewartet werden.

## 2.6 Freischaltung Lizenz

Ein zuständiger Mitarbeiter der SAF-HOLLAND Group wird Sie zeitnah per E-Mail mit einem Lizenzcode kontaktieren.

Die Lizenz kann über die Funktion **Have a license code?** innerhalb der Lizenzbeantragung über **Sign up** aktiviert werden.

The screenshot shows the 'Tire Pilot' software window. At the top is a toolbar with icons for information, status, checklist, document, settings, license, error, and user. Below the toolbar are two tabs: 'Main' (selected) and 'Status'. The 'Main' tab contains several data fields:

- ECU date: (empty)
- ECU state: (radio button)
- Baud rate: (empty)
- Electrovalve lifecycle counter: (empty)
- Booster lifecycle counter: (empty)
- Setpoint tyre pressure: No data
- Firmware version: No data
- Hardware version: No data
- Bootloader version: No data
- Serial number: No data

Below these fields is a section for license activation:

Enter your license:

Below the input field are two buttons: 'Validate' and 'Exit'.

Die SAF-TIRE PILOT I.Q. PC-Software informiert anschließend über die erfolgreiche Aktivierung der Lizenz.

The screenshot shows a small dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads:

Congratulations! You've activated your license successfully.  
License valid for: 3 Years  
With access level: Trailer Builder/Workshop

At the bottom of the dialog box is an 'OK' button.





### Hinweis:

Kommt es zu Problemen während der Aktivierung einer Lizenz, kontaktieren Sie bitte die während der Lizenzbereitstellung genannte E-Mail-Adresse.

## 2.7 Benutzerinformationen

Aktuelle Lizenzinformationen sowie hinterlegte Benutzerdaten lassen sich innerhalb der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software anzeigen.

Diese Informationen lassen sich über das Feld **Benutzerdaten** aufrufen.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine bestehende Lizenz über **Activate or upgrade** zu verlängern. Zur Verlängerung einer Lizenz befolgen Sie bitte die Schritte ab **2.4 Nutzerdaten zur Lizenzerstellung**.

Tire Pilot

User information:	
Id:	1234
First name:	Tim
Last name:	SAF
E-mail address:	example@SAF.com
Company name:	SAF
Company address:	Germany

License information:	
Type:	SAF/COLVEN
License runtime:	3 years.
Expiration date:	28/11/2026

App information:	
Version:	1.0.0.0

Contact email address for license applications: tirepilotiq@safholland.de

Activate or upgrade

## 3. Softwareupdate



### Hinweis:

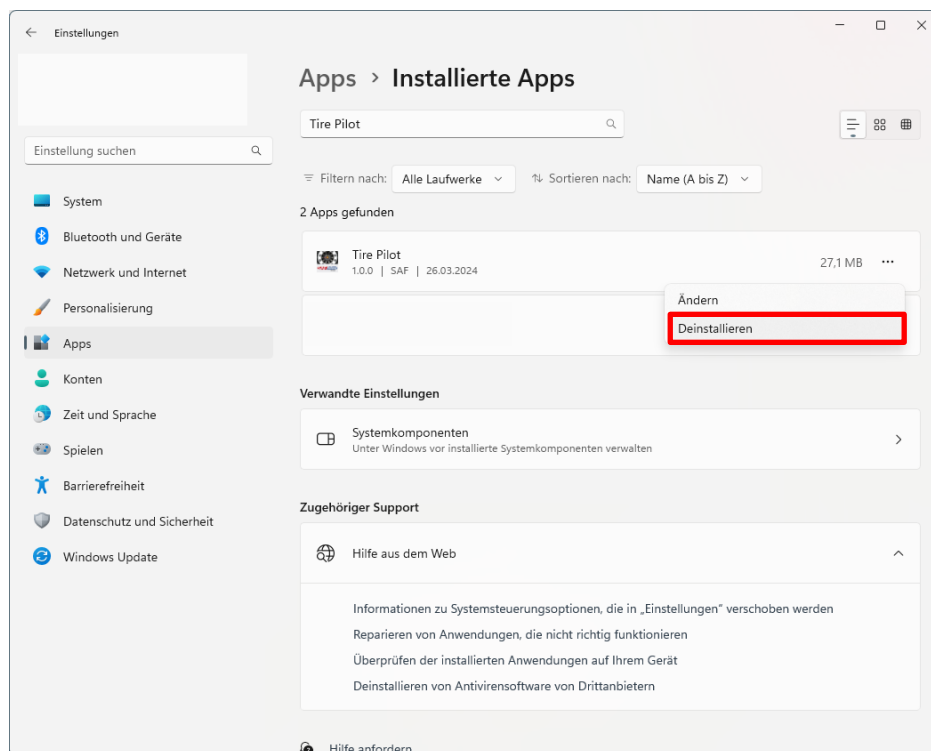
Wenn Sie die Software aktualisieren möchten, muss die vorherige Version manuell deinstalliert werden. Anschließend ist eine Installation der neuen Software-Version möglich.

### 3.1 Deinstallation der bestehenden Software

Um die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software zu updaten, muss zuerst die vorherige Version auf dem Endgerät deinstalliert werden.

Dazu öffnen Sie die **Einstellungen** Ihres Computers und suchen unter den installierten Anwendungen die Software „**Tire Pilot**“.

Starten Sie anschließend die **Deinstallation** der Software.



## 3.2 Installation der neuen Software

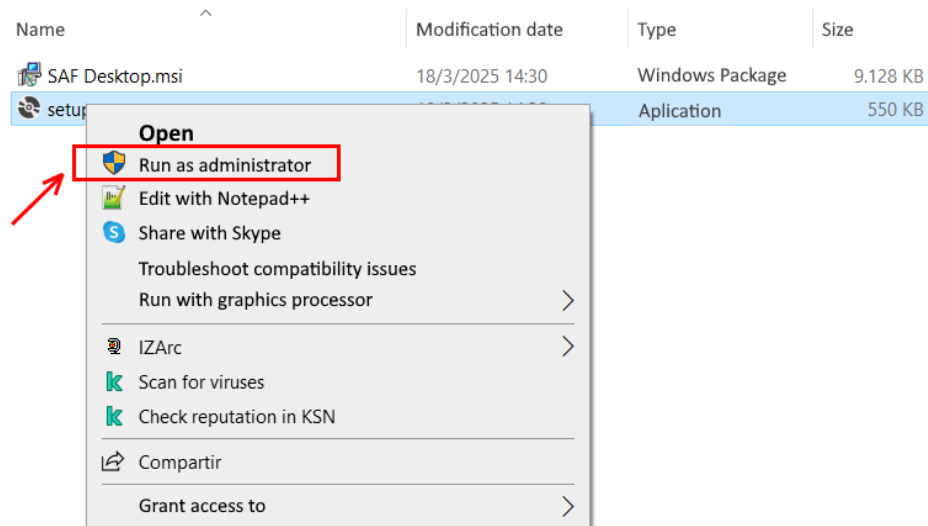
Installieren Sie die neue Software-Version der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software. Die aktuelle Software steht kostenfrei im Downloadcenter der SAF-HOLLAND Webseite zur Verfügung:

[www.safholland.com/de/de/download-center](http://www.safholland.com/de/de/download-center)

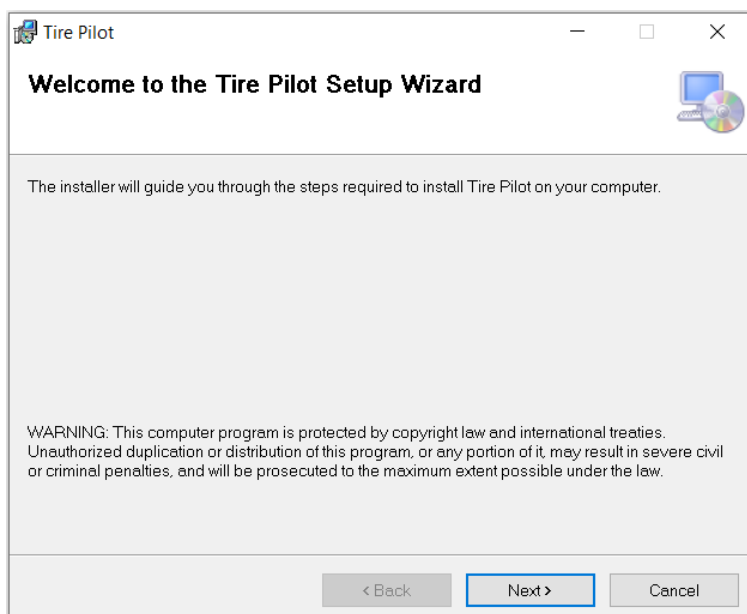
Nach erfolgreicher Installation finden Sie den **Installer** (setup.exe) in Ihrem Download-Ordner.

Name	Modification date	Type	Size
SAF Desktop.msi	18/03/2025 14:30	Windows Package	9.128 KB
setup.exe	18/03/2025 14:30	Aplication	550 KB

Starten Sie die Installation durch einen Rechtsklick der **setup.exe-Datei**, wobei Sie das **Programm als Administrator ausführen**.

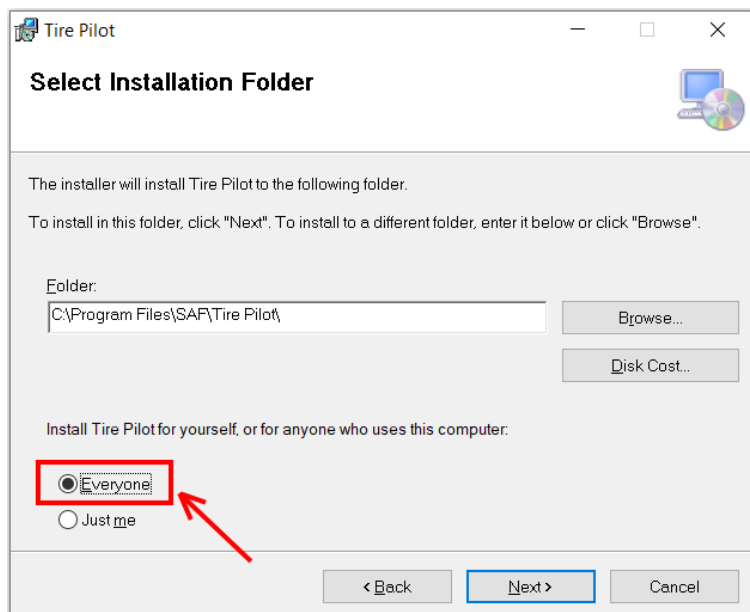


Die **Installationseinrichtung** öffnet sich und Sie starten die Installation mit einer Bestätigung auf „**Weiter**“.

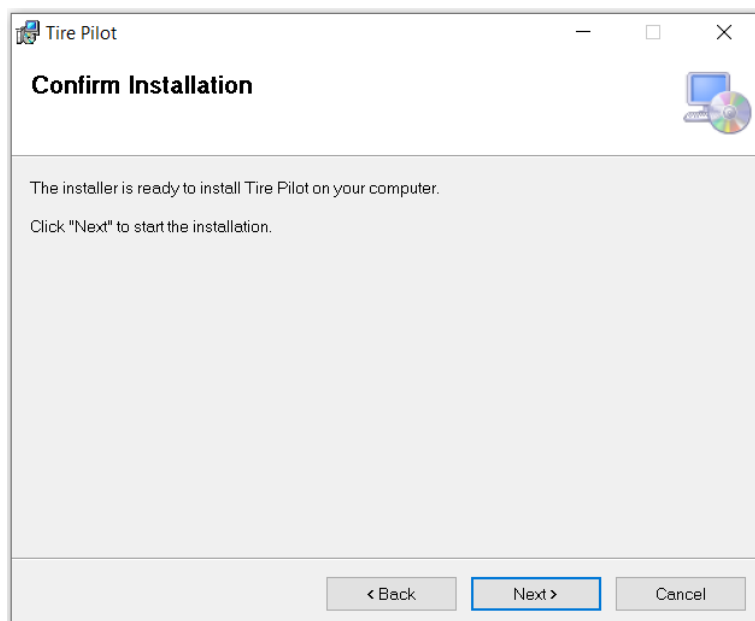


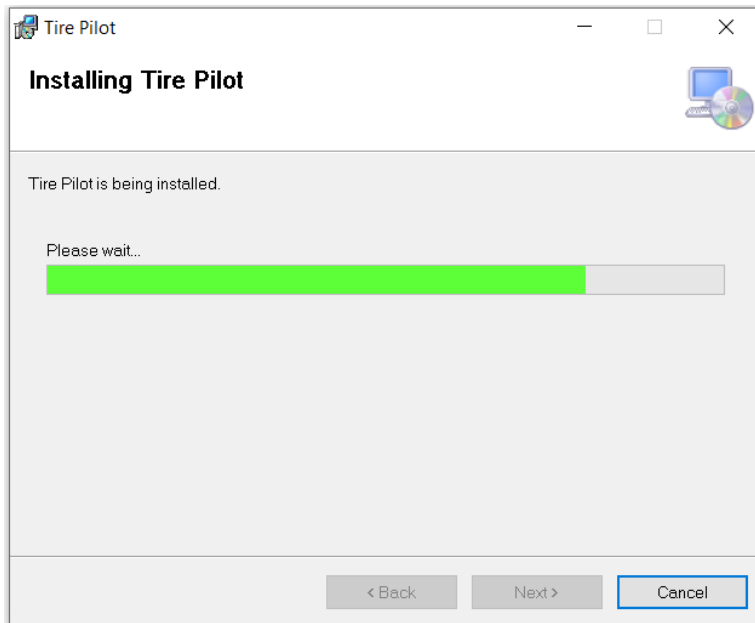
Wählen Sie „**Jeder**“ und klicken Sie dann auf „**Weiter**“. Sie sollten den Standardinstallationspfad beibehalten:

**C:\Programme\SAF\Tire Pilot\...**



Wählen Sie „**Weiter**“, um die Installation zu bestätigen.





Nach erfolgreicher Installation ist ein **Icon** der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software auf dem **Desktop** sichtbar.



#### **Hinweis:**

Lag bereits in der vorherigen Software-Version eine gültige Lizenz vor, so ist diese weiterhin mit der neuen Software kompatibel. In diesem Fall muss keine neue Lizenz ausgestellt werden.



#### **Hinweis:**

Ist zum Zeitpunkt der Aktivierung der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software keine gültige Lizenz vorhanden, befolgen Sie bitte die Schritte unter **2.3 Beantragung einer Lizenz**.

## 4. Häufige Fragestellungen

<b>Frage</b>	<b>Ist die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software im Lieferumfang enthalten?</b>
<b>Antwort</b>	Die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software steht kostenfrei zum Download im Downloadcenter der SAF-HOLLAND Webseite zur Verfügung:  <a href="http://www.safholland.com/de/de/download-center">www.safholland.com/de/de/download-center</a>
<b>Frage</b>	<b>Wie kann der Laptop mit der SAF TIRE PILOT I.Q. Kontrollbox verbunden werden?</b>
<b>Antwort</b>	Der Anschluss erfolgt über das Service-Kabel Kit (03 424 0343 00) und einem PCAN Adapter (04 427 0407 00)
<b>Frage</b>	<b>Wofür benötigt man eine Lizenz für die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software?</b>
<b>Antwort</b>	Die Lizenz ermöglicht die Nutzung folgender Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einstellung Reifendruck: 7,5 bar – 9,0 bar</li> <li>• CAN-Terminierung</li> <li>• Durchführung End-of-Line Test (EoL-Test)</li> <li>• Einsehen und Zurücksetzen von DTCs</li> </ul>
<b>Frage</b>	<b>Wie lange ist eine Lizenz gültig?</b>
<b>Antwort</b>	Die Lizenz besitzt eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellung. Sie kann nach Ende des Zeitraums erneut verlängert werden.
<b>Frage</b>	<b>Kann ein EoL-Test auch mit der mobilen SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone-App durchgeführt werden?</b>
<b>Antwort</b>	Nein, mit der SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone-App kann kein EOL-Test durchgeführt werde. Die App beinhaltet grundsätzlich nur Leserechte.
<b>Frage</b>	<b>Was passiert, wenn die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software aus Versehen gelöscht wurde?</b>
<b>Antwort</b>	Sollte die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software gelöscht worden sein, muss nach dem erneuten Installieren eine neue Softwarelizenz beantragt werden.
<b>Frage</b>	<b>Was ist der Unterschied zwischen SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software und der SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone App?</b>
<b>Antwort</b>	Die SAF TIRE PILOT I.Q. Smartphone App hat ausschließlich Leserechte, mit der SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software hingegen können Einstellungen am SAF TIRE PILOT I.Q. System vorgenommen werden.
<b>Frage</b>	<b>Die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software lässt sich nach der Installation nicht öffnen, was tun?</b>
<b>Antwort</b>	Prüfen Sie folgende Einstellungen und Bedingungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist das verwendete Betriebssystem Windows 10 oder höher?</li> </ul>

**Antwort**

- Wurde die PCAN Treiber Version 4.4.1.16693 oder höher installiert?
- Blockieren interne IT-Sicherheitseinstellungen die Installation sowie das Öffnen des Programms?
- Sind Admin-Rechte vorhanden, um eine Lizenz zu beantragen?
- Wurde die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software direkt in dem lokalen Laufwerk gespeichert?
- Ist die SAF TIRE PILOT I.Q. PC-Software in der Lage, eine Lizenz-Datei auf dem Desktop und dem Programmordner im lokalen Laufwerk zu speichern?

Sollte die Installation weiterhin fehlschlagen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen SAF-HOLLAND Service Mitarbeiter.

## Notizen

[illegible]





## Kontaktinformationen

**Notruf +49 6095 301-247**

## Service

**Tel +49 6095 301-602**

**Fax +49 6095 301-259**

**E-Mail [service@safholland.de](mailto:service@safholland.de)**

## Aftermarkt / Ersatzteile

**Tel +49 6095 301-301**

**Fax +49 6095 301-494**

**E-Mail [originalparts@safholland.de](mailto:originalparts@safholland.de)**

**Web [www.safholland.com](http://www.safholland.com)**

SAF-HOLLAND GmbH  
Hauptstraße 26  
63856 Bessenbach  
Germany

